



# Privacyverklaring

Projectbureau Achter de Voordeur, gevestigd aan de Akkerwindestraat 1, 6832 CR Arnhem, verwerkt persoonsgegevens van projectdeelnemers, klanten, vrijwilligers, medewerkers, relaties en websitebezoekers. Wij behandelen alle verkregen gegevens vertrouwelijk en in overeenkomst met de eisen uit de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook bekend onder de Engelse naam General Data Protection Regulation (GDPR)). In deze privacyverklaring leggen we uit waarom en op welke manier we persoonsgegevens verwerken. Heeft u vragen over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken? Via onderstaande contactgegevens kunt u contact met ons opnemen.

Projectbureau Achter de Voordeur behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. We raden u aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Laatst gewijzigd: mei 2018

## **Contactgegevens**

Handelsnaam: Projectbureau Achter de Voordeur  
Adres: Akkerwindestraat 1, 6832 CR Arnhem  
Telefoonnummer: 06 41 10 75 07  
E-mailadres: info@achterdeVoordeur.com  
KvK nummer: 68403887

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Projectbureau Achter de Voordeur verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door het gebruik van onze website of door het invullen van het contactformulier op onze website. Hieronder vindt u een compleet overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functietitel
- Bedrijfsgegevens
- Betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en BTW-nummer
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaattype
- Cookie ID
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie.
- Anonieme gegevens over uw surfgedrag op onze website

## ***Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens***

Projectbureau Achter de Voordeur verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening op basis van een overeenkomst
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte
- Acquisitie van nieuwe projectdeelnemers
- Werving van nieuw personeel
- Het verbeteren van onze eigen website (analyse van surfgedrag van websitebezoekers)

## ***Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken***

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@achterdevoordeur.com](mailto:info@achterdevoordeur.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## ***Bewaartermijn***

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als dat u klant of deelnemer bij ons bent of zolang als dat de wet voorschrijft. Bent u geen klant of deelnemer? Dan bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## ***Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen***

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Projectbureau Achter de Voordeur en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@achterdevoordeur.com](mailto:info@achterdevoordeur.com). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Projectbureau Achter de Voordeur wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).



# Privacyverklaring

## ***Delen van persoonsgegevens met derden***

Projectbureau Achter de Voordeur verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij zullen nooit commercieel misbruik maken van de door u passief of actief verstrekte gegevens.

## ***Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken***

Projectbureau Achter de Voordeur gebruikt functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Voor instructies verwijzen wij u naar [deze pagina](#) over het beheren van cookies.

Projectbureau Achter de Voordeur maakt gebruik van de volgende cookie(s):

- beng\_proxy\_session** Deze cookie registreert gegevens tijdens de browsersessie. De cookie wordt na het afsluiten van de browser verwijderd.
- x-cm4all-cookie-policy** Deze cookie onthoudt uw cookievoorkeuren voor onze website.

## ***Hoe wij persoonsgegevens beveiligen***

Projectbureau Achter de Voordeur neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Projectbureau Achter de Voordeur maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@achterdevoordeur.com](mailto:info@achterdevoordeur.com).